**Анкета вопросник предварительной оценки персонала гостиниц №3**

| Наименование требования | Наличие требования |
| --- | --- |
| 1. | Требования к уровню образования |  |
| 1.1. | Наличие высшего образования для руководителей высшего и среднего звена управления гостиницей  |  |
| 1.2 | Наличие среднего профессионального образования для обслуживающего персонала гостиницы (исключая рабочие специальности, для которых не требуется среднее профессиональное образование) |  |
| 1.3 | Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления гостиницей, имеющих высшее образование: |  |
|  | – 25 % |  |
|  | – 50 % |  |
|  | – 60 % |  |
|  | – 75 % |  |
|  | – более 75 % |  |
| 1.2. | Требования к стажу работы: |  |
|  | – стаж работы для руководителя высшего звена управления гостиницей – не менее 3 лет на руководящей позиции начальника любой службы |  |
|  | – стаж работы для руководителей среднего звена управления гостиницей – не менее 3 лет на позиции старшего смены или супервайзера |  |
| 1.2.1 | Требования к повышению квалификации персонала гостиниц: |  |
|  | – повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена – не реже 1 раза в 3 года |  |
|  | – повышение квалификации обслуживающего персонала (администраторы, консьержи, старшие смены, повара, средний технический персонал) – не реже 1 раза в 3 года |  |
| 1.3 | Требования к знанию иностранных языков: |  |
|  | – знание персоналом гостиницы иностранных языков в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей: |  |
|  | – одного языка (английского) на уровне разговорной речи – для директора или управляющего гостиницей |  |
|  | – одного языка (английского) на уровне разговорной речи – для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями |  |
|  | – знание не менее двух иностранных языков – для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями (один иностранный язык – свободное владение) |  |
|  | – знание двух и более иностранных языков (свободное владение) – для сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями |  |
| 2 | Требования, предъявляемые к персоналу гостиниц |  |
|  | Умение оказать первую помощь в чрезвычайной ситуации для персонала, контактирующего с клиентами (предоставить копии свидетельств о наличии соответствующей специальной подготовки (или медицинского образования). |  |

**Должность ответственного лица**

**от администрации гостиницы (мотеля) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 подпись Ф.И.О.

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.